



FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE
AGENT DE RESTAURATION
 CERTIFICATION CLOÉ FLE



N°SESSION		CODE CERTIFICATION	RS5660	CODE CPF	334729
BÉNÉFICIAIRE				N° DE	
SUIVI PAR					
COÛT DE LA FORMATION			MODALITÉS DE FINANCEMENT		
HEURE		GLOBAL		CPF	
				P.E	
				ENT	
				FNE	
				OPCO	
				AUTRE	
DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION					
Via le CPF : la formation est accessible sous 11 jours ouvrés après inscription sur la plateforme et émission d'un devis.					
Via un financement Pôle Emploi : le délai moyen d'instruction d'un dossier est de 4 semaines.					
Via un financement Entreprise : le délai d'instruction est au minimum de 15 jours.					
Via un financement sur fonds propres : la formation est accessible de suite ou après le délai légal de rétractation.					

PUBLICS VISÉS					
Toute personne qui travaille ou souhaite se reconvertir dans les métiers de la restauration commerciale ou collective et a besoin de maîtriser les expressions et le vocabulaire spécifiques : agent polyvalent de restauration, commis de cuisine ou de salle, serveur...					
PRÉREQUIS					
Niveau A1+ du référentiel CERCL					
NIVEAU D'ENTRÉE		NIVEAU DE SORTIE		MODALITÉS DE RÉALISATION	
A1+ à A2		A2 à A2+		En présentiel et en groupe	
DURÉE DE LA FORMATION		RYTHME DE LA FORMATION		NOMBRE DE PARTICIPANTS	
35 heures	5 jours ouvrés	7 h/ jour	35 h/semaine	MINI	4
				MAXI	10
DATES DE LA FORMATION		DATE D'ENTRÉE		DATE DE SORTIE	
LIEU DE LA FORMATION					
CENTRE HABILITÉ AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION			CCI France – Partenariat avec FOXY'S FORMATION		

CONTACT POUR INFORMATION ET INSCRIPTION	
M. Bruno Ravera	
Téléphone : 01 85 11 11 18 - Email : formation@foxys.fr	

OBJECTIFS DE LA FORMATION
<ul style="list-style-type: none"> – Acquérir les expressions et le vocabulaire spécifiques aux métiers de la restauration (cuisine et salle) – Se préparer au test de certification CLOÉ sur les 5 domaines de compétences évalués – Obtenir un score au test de certification CLOÉ de niveau A2 à A2+ du Cadre Européen de Référence Commun des Langues correspondant au niveau de sortie de formation attendu.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et utiliser adéquatement le langage spécifique des métiers de la restauration (en cuisine et en salle)
- Exprimer clairement ses demandes, observations ou besoins dans le cadre de son emploi
- Communiquer efficacement durant la période de "coup de feu" ou autre contexte perturbant (accident, danger, urgence...)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes participatives : exposés interactifs, exercices individuels et collectifs, cas pratiques en lien avec l'univers des participants, mises en situation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Supports PowerPoint et tableau numérique tactile. Ordinateur portable et connexion WIFI. Ressources sur l'extranet Foxy's Formation. Plateforme d'entraînement et de certification CLOÉ.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Fiches mémo, fiches métiers, exercices, documents du quotidien, cas pratiques.
Emissions de télévision, films, vidéos, enregistrements audio. Tests de préparation à la certification

ÉVALUATIONS DE LA FORMATION

ÉVALUATIONS PRÉDICTIVES	Test d'évaluation de niveau en amont de l'inscription pour valider les prérequis. Test d'entrée en formation pour adapter les méthodes et contenus pédagogiques.
ÉVALUATIONS FORMATIVES	Réalisation d'exercices Tests d'entraînement à la certification CLOÉ Evaluations des acquis par semaine
ÉVALUATIONS SOMMATIVES	Évaluation finale en condition réelle de certification Passage de la certification CLOÉ
ÉVALUATIONS DE SATISFACTION	1 questionnaire d'évaluation de satisfaction en fin de formation

SUIVI DES STAGIAIRES

Formation en présentiel : Signature des feuilles de présence par demi-journée
Attestation de suivi de formation indiquant le nombre d'heures de formation réellement suivies.
Certificat de réalisation.

ENCADREMENT

Formateur compétent dans le domaine de la formation FLE, certifié formateur FLE et/ou diplômé à minima d'une Licence en langue française et disposant de 3 ans ou plus d'expérience en animation auprès d'un public d'adultes.

PERSONNALISATION DE LA FORMATION

Entretien individuel, évaluation du niveau, recueil des besoins, proposition d'un parcours de formation adapté.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous consulter pour examiner ensemble les modalités d'adaptation possibles en partenariat avec Ladapt 95.

MODULE N°7		FLE pour les métiers de la restauration (cuisine et salle)	35 HEURES
Durée	Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	
7h	Identifier et nommer correctement les métiers de la restauration Maîtriser le langage de la restauration (1/4) Communiquer avec ses collègues	Qui fait quoi ? Tour d'horizon des emplois Vocabulaire : en cuisine (aliments, outils, équipements) Mise en situation : communiquer durant le travail et les temps de pause	
7h	Comprendre les demandes du client et savoir y répondre Maîtriser le langage de la restauration (2/4) Communiquer avec son supérieur	Demandes pouvant être formulées par un client (demande de conseil sur le menu, degré de cuisson, retrait d'ingrédient au plat commandé...) Vocabulaire : en salle (matériel, service, clientèle) Mise en situation : formuler oralement et par écrit une demande au chef, à l'employeur	
7h	Connaitre et respecter les règles d'hygiène et sécurité Maîtriser le langage de la restauration (3/4) Communiquer en cas de danger ou urgence	Étude des règles d'hygiène et sécurité en cuisine et en salle Vocabulaire : documents administratifs, fiches techniques, consignes et procédures Mise en situation : informer rapidement ses collègues d'un danger imminent, d'une urgence ou d'un accident	
7h	Connaitre le métier d'agent polyvalent de restauration (ou commis de cuisine) Maîtriser le langage de la restauration (4/4) Communiquer durant le "coup de feu"	Étude de la fiche métier d'agent de restauration (tâches en cuisine et en salle, lieux d'exercice...) Vocabulaire : verbes et gestes techniques (en cuisine et en salle) Mise en situation : bien comprendre, sans perdre le fil, une succession de propos adressés rapidement	
7h	Valider les acquis au terme de la formation et les mettre à profit dans son emploi Réussir l'examen de certification CLOE	Revue globale des objectifs, focus sur les moins bien acquis Explication du déroulement et simulation d'examen Passage de la certification CLOE Bilan de fin de module par le formateur : indication des points les mieux maîtrisés et ceux à retravailler pour chaque stagiaire	
ÉVALUATIONS			
Mise en situation à l'oral et à l'écrit. Entraînement à la certification CLOÉ.			



La certification CLOÉ

Objectifs et contexte de la certification :

La Certification CLOE français langue étrangère permet d'évaluer et de certifier les compétences générales et professionnelles en français langue étrangère du niveau A1 au niveau C2 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL)

Compétences attestées :

Analyser des écrits courts en identifiant les éléments langagiers clés et en tenant compte de leur exactitude afin d'employer ces éléments dans des écrits courants et professionnels, et notamment en utilisant un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte, en utilisant les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée, et en communiquant en situation courante ou professionnelle en employant les expressions adaptées

Analyser des textes courts en identifiant les informations clés afin de les utiliser dans un contexte général ou professionnel spécifique, et notamment en lisant un texte court et en en dégagant le sens global et des détails spécifiques, en lisant un dialogue écrit ou un message et en en dégagant le sens global et des détails spécifiques, et en lisant des instructions ou une série d'événements et en en définissant l'action à prendre ou le résultat

Analyser des énoncés courts, des dialogues et des communications orales en identifiant les informations clés afin de les utiliser dans un contexte général ou professionnel spécifique, et notamment en écoutant une annonce ou une information enregistrée et en en dégagant le sens global et des détails spécifiques, en écoutant un dialogue et en en dégagant le sens global et des détails spécifiques, en écoutant une série d'instructions ou une présentation et en définissant l'action à mener ou le résultat

Participer à une communication orale avec un interlocuteur sur des sujets professionnels habituels ou spécifiques à son métier, et notamment en comprenant un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur, en employant un vocabulaire professionnel adapté à la situation de communication, en faisant usage des principales structures grammaticales nécessaires afin de construire des phrases cohérentes et de complexité variée selon la situation, en communiquant de façon naturelle au sujet de son activité, son expérience et ses projets afin de se faire comprendre avec une prononciation claire, en développant l'interaction et le dialogue en situation professionnelle

Modalités d'évaluation : Test en ligne, mise en situations

DESCRIPTION DES 6 NIVEAUX DU RÉFÉRENTIEL CECRL (CADRE EUROPEEN COMMUN DE RÉFÉRENCE POUR LES LANGUES)

Le référentiel visé et utilisé est le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL). L'échelle du CECRL définit les 6 niveaux ci-dessous et les compétences correspondantes.

Utilisateur débutant - A1

Peut comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets. Peut se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions la concernant - par exemple, sur son lieu d'habitation, ses relations, ce qui lui appartient, etc. - et peut répondre au même type de questions. Peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.

Peut se présenter à des collègues.

Utilisateur débutant - A2

Peut comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail). Peut communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
✓ ACTIONS DE FORMATION
✓ BILANS DE COMPÉTENCE

FOXY'S FORMATION
4 bis Avenue Alexandre Dumas
95230 Soisy s/s Montmorency
Tél : 01 85 11 11 18
Mail : formation@foxys.fr

Siret : 793 650 169 00030 APE: 7022 Z
Déclaration d'activité n° 11 95 061 52 95 (IDF)
FOXY'S SAS au capital de 11 000 €
Agrément ORIAS n° 17002658
www.foxysformation.fr



familiers et habituels. Peut décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.

Peut en général suivre les changements de sujets dans une discussion formelle relative à son domaine si elle est conduite clairement et lentement. Peut échanger des informations pertinentes et donner son opinion sur des problèmes pratiques si on le/la sollicite directement à condition d'être aidé(e) pour formuler et de pouvoir faire répéter les points importants le cas échéant. Peut dire ce qu'il/elle pense des choses si on s'adresse directement à lui/elle dans une réunion formelle, à condition de pouvoir faire répéter le cas échéant.

Utilisateur indépendant - B1

Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc. Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée. Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt. Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.

Peut suivre l'essentiel de ce qui se dit relatif à son domaine, à condition que les interlocuteurs évitent l'usage d'expressions trop idiomatiques et articulent clairement. Peut exprimer clairement un point de vue mais a du mal à engager un débat. Peut prendre part à une discussion formelle courante sur un sujet familier conduite dans une langue standard clairement articulée et qui suppose l'échange d'informations factuelles, en recevant des instructions ou la discussion de solutions à des problèmes pratiques.

Utilisateur indépendant - B2

Peut comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité. Peut communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance tel qu'une conversation avec un locuteur natif ne comportant de tension ni pour l'un ni pour l'autre. Peut s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.

Peut suivre une conversation animée, en identifiant avec exactitude les arguments qui soutiennent et opposent les points de vue. Peut exposer ses idées et ses opinions et argumenter avec conviction sur des sujets complexes et réagir de même aux arguments d'autrui. Peut participer activement à des discussions formelles habituelles ou non. Peut suivre une discussion sur des sujets relatifs à son domaine et comprendre dans le détail les points mis en évidence par le locuteur. Peut exprimer, justifier et défendre son opinion, évaluer d'autres propositions ainsi que répondre à des hypothèses et en faire.

Utilisateur expérimenté - C1

Peut comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites. Peut s'exprimer spontanément et couramment sans trop apparemment avoir besoin de chercher ses mots. Peut utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique. Peut s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.

Peut facilement soutenir un débat, même sur des sujets abstraits, complexes et non familiers. Peut argumenter une prise de position formelle de manière convaincante en répondant aux questions et commentaires ainsi qu'aux contre-arguments avec aisance, spontanéité et pertinence.

Utilisateur expérimenté - C2

Peut comprendre sans effort pratiquement tout ce qu'il/elle lit ou entend. Peut restituer faits et arguments de diverses sources écrites et orales en les résumant de façon cohérente. Peut s'exprimer spontanément, très couramment et de façon précise et peut rendre distinctes de fines nuances de sens en rapport avec des sujets complexes.

Peut défendre sa position dans une discussion formelle sur des questions complexes, monter une argumentation nette et convaincante comme le ferait un locuteur natif.